

Palvelusopimuksen muutosliite

OSAPUOLET

Tilaja Pirkanmaan hyvinvointialue

Palveluntuottaja Pihlajalinna Terveys Oy

Palveluntuottaja/alihankkija Kolmostien Terveys Oy

Edellä todetut osapuolet myöhemmin kukin erikseen ”**Osapuoli**” tai kaikki yhdessä ”**Osapuolet**”.

SOPIMUS

Taustaa

Parkanon kaupunki (”**Parkano**”) ja Pihlajalinna Terveys Oy (”**Pihlajalinna**”) ovat julkisen hankintakilpailun tuloksena solmineet 12.12.2014 allekirjoitetun palvelusopimuksen (”**Palvelusopimus**”) sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottamisesta (kokonaisulkoistus). Parkano ja Pihlajalinna ovat sopineet, että Palvelusopimuksen tarkoittamat palvelut tuotetaan alihankintana Parkanon ja Pihlajalinnan yhdessä omistaman yhtiön, Kolmostien Terveys Oy:n (”**Kolmostien Terveys**”) toimesta. Selvytyden vuoksi todetaan, että vuodesta 2015 lukien Palvelusopimuksen mukaiset palvelut on tuotettu myös Kihniön kunnalle.

Julkisia sosiaali- ja terveyspalveluita koskevan kokonaisuudistuksen perusteella mm. kuntaa sitovat sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämiseen liittyvät sopimukset siirtyvät hyvinvointialueelle, voimaantulolain (616/2021) 25 §. Tässä tapauksessa Palvelusopimukset siirtyvät Pirkanmaan hyvinvointialueelle (”**Hyvinvointialue**” tai ”**Tilaja**”) siten, että Hyvinvointialueesta tulee Palvelusopimusten osapuoli Parkanon sijaan.

Edellä todetun kokonaisuudistuksen perusteella uudessa lainsäädännössä on lähdetty siitä, että mm. kokonaisulkoistuksiin liittyvät sopimuskokonaisuudet voidaan voimaantulolaissa säädetyin edellytyksin osapuolten yhteisymmärryksessä muuttaa sisällöltään vastaamaan voimassa olevan lainsäädännön normeja. Palvelusopimusten perusteella tuotettua palvelukokonaisuutta on mahdollista muuttaa hankintalain 136 §:n mukaisesti. Nyt tarkasteltavana olevassa asiassa voidaan todeta, että muutoksen tarve johtuu erityisesti olosuhteiden muutoksesta, joita huolellinen hankintayksikkö ei ole voinut ennakoida eikä muutos vaikuta Palvelusopimuksen yleiseen luonteeseen. Myös lainvalmistelussa on arvioitu järjestämislain koko sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmää koskevan rakennemuutoksen olevan hankintalain tarkoittama ennakoimaton muutos. Hankintalain sallima enimmäismuutos tässä tapauksessa on 50 % alkuperäisestä hankinnasta laskettuna.

Edelle kirjatulla pääasiallisilla perusteilla Osapuolet pitävät mahdollisena sopia alkuperäiseen kilpailutukseen kuuluneiden palveluiden sekä niiden hinnoittelun täsmentämisestä uuden tilanteen ja lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Osapuolet ovat neuvotelleet voimassa olevan lainsäädännön Palvelusopimusten muuttamiselle asettamista tarpeista ja päättäneet tässä sopimuksessa (”**Sopimus**”) sovitusta muutoksista Palvelusopimukseen. Lähtökohtana muutokselle on se, ettei Hyvinvointialue maksa Palveluntuottajalle sellaisista palveluista, jotka se itse tuottaa tai jotka se itse veloittaisi

Palveluntuottajalta.

Sopimuksen muutokset Pirkanmaan hyvinvointialueen toimiessa Tilaajana

Selvyyden vuoksi todetaan, että sopimushallinnan mahdollistamiseksi tämä palvelusopimuksen muutosliite sisältää tiedot kaikista edelleen voimassa olevista ja uusista liitteen päivittämisen myötä noudatettavista muutoksista, jotka on tehty Pirkanmaan hyvinvointialueen toimiessa Tilaajana. Lisäksi noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa hintaliitettä. Mahdolliset hyvinvointialueen aikana tehdyt muutokset, joista on luovuttu, selviävät aiemmista palvelusopimuksen muutosliitteistä.

Erikoissairaanhoidon palvelut

Palvelusopimuksen kohdassa 4.3 on sovittu, että Palveluntuottajalle kuuluu mm. terveydenhuoltolain tarkoittaman erikoissairaanhoidon organisointi, tuottaminen ja hankkiminen kaupungeille sekä näiden tehtävien kustannusvastuu. Selvyyden vuoksi Osapuolet toteavat, että Palvelusopimuksen tarkoittamaan erikoissairaanhoidon sisältyvät Palvelusopimuksen osalta seuraavat osa-alueet/tuotantokanavat:

- 1) Sairaanhoidopiirin (jatkossa hyvinvointialueen) tuottamat palvelut (ns. vaativa erikoissairaanhoidon ja kehitysvammahuolto)
 - a. Sairaanhoidopiirin, jatkossa hyvinvointialueen, oma erikoissairaanhoidon toiminta
 - b. Välitettävät erikoissairaanhoidon palvelut (muilta sairaanhoidopiireiltä, jatkossa hyvinvointialueilta tai HUS-yhtymältä, hankitut palvelut)
 - c. Ensihoito
 - d. Erityisvelvoitemaksu
 - e. Kalliin hoidon tasaus
 - f. Kehitysvammahuolto
- 2) Palveluntuottajan tuottama erikoissairaanhoidon palvelut
 - a. perusterveydenhuollon yhteydessä tuotettavat erikoissairaanhoidon palvelut
- 3) Omana palveluna tuotettu/alihankittu muu kuin sairaanhoidopiirin, jatkossa hyvinvointialueen, tuottama erikoissairaanhoidon palvelu

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden osalta Pirkanmaan hyvinvointialueen tuotettavaksi siirtyvät seuraavat palvelukokonaisuudet:

- a. lastensuojelu
- b. perhetyö

Palveluiden tuotanto siirtyi Pirkanmaan hyvinvointialueelle vuoden 2024 alusta alkaen.

Muutoksen vaikutus palvelusta maksettavaan hintaan yksilöidään tarkemmin Hintaliitteessä.

Palvelusopimuksen muuttaminen

Osapuolet sopivat Palvelusopimuksen muuttamisesta siten, että edellä kohdassa 1)

alakohtineen lueteltujen tehtävien organisointi, tuottaminen ja hankkiminen sekä niiden kustannusvastuu siirtyy Sopimuksen perusteella Hyvinvointialueelle. Vastaavasti Osapuolet sopivat Palvelusopimuksen mukaisen vuosihinnan alentamisesta vastaamaan Hyvinvointialueelle siirtyvien tehtävien osuutta Palveluntuottajan saamasta vuosihinnasta alla todetun mukaisesti. Hinnan alentamisen perusteet määritellään tarkemmin erillisessä liitteessä 1.

Palvelusopimuksen perusteella maksettavaa vuosihintaa alennetaan yhteensä 9 180 132 euroa. Vuosihinnan alentaminen toteutetaan siten, että Palvelusopimuksen mukaisesta hinnasta vähennetään 765 011 euroa kuukaudessa (vähenemä 9 180 132 euroa / 12 kuukaudella = yhden kuukauden hinnan vähennys).

Osapuolet ovat arvioineet keskinäisissä neuvotteluissaan edellä todetun vuosihinnan alentamisen vastaavan Hyvinvointialueelle siirtyvien tehtävien osalta Palveluntuottajalle maksettavaa kiinteää korvausta.

Osapuolet sopivat selvyyden vuoksi, että Palveluntuottajan vastuulle jää edelleen edellä kohdassa 2 ja 3 yksilöidyt erikoissairaanhoidon tehtävät aikaisemman käytännön mukaisesti. Osapuolet sitoutuvat kehittämään palveluja, lähetekäytäntöjä ja työnjakoa.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Palveluntuottaja vastaa kaikista niistä Palvelusopimuksen mukaisista tehtävistä kyseisen sopimuksen määrittelemässä laajuudessa, siltä osin kuin tässä liitteessä ei ole nimenomaisesti toisin sovittu mukaan lukien ikääntyneiden asumispalveluista ja lähitorin palveluista.

Hoitotarvikkeet, lääkkeet ja apuvälineet

Aikaisemman Palveluntuottajan ja Parkanon kaupungin välisen vakiintuneen käytännön mukaisesti Tilaaaja vastaa hoitotarvikkeiden, lääkkeiden ja apuvälineiden hankinnan kustannuksista korkeintaan raja-arvoon asti. Tämän raja-arvon ylittävältä osalta Palveluntuottaja vastaa näistä kustannuksista.

Hoitotarvikkeiden asiakkaille maksuttoman jakelun osalta Palveluntuottaja tilaa tarvikkeet Tuomi Logistiikka Oy:lta Tilaaajan ohjeiden mukaisesti.

Laboratoriopalvelut

Selvyyden vuoksi todetaan, että laboratoriopalveluista ja niiden kustannuksista vastaa Palveluntuottaja.

Tilat

Palvelusopimuksen kohtaa 12 täydennetään seuraavasti:

Palveluntuottaja sitoutuu tilankäytön tehostamiseen ja suunnittelemaan tilojen käyttöä yhdessä Tilaaajan kanssa. Palveluntuottaja pitää yllä irtaimistoluetteloa, jossa eritellään Tilaaajan ja palveluntuottajan irtaimisto.

Yhdyspintapalvelut

Kuntien ja hyvinvointialueiden yhteisiä palveluja kutsutaan yhdyspintapalveluiksi. Osapuolet sopivat, että palveluiden yhdyspinta- ja integraatiotyötä vahvistetaan ja edistetään sujuvasti erityisesti seuraavissa kokonaisuuksissa:

- Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
- Työllistymisen tukeminen
- Kotoutumisen edistäminen
- Palveluiden, maankäytön, asuntotuotannon ja investointien ohjelmointi sekä yhteinen väestöennuste
- Opiskeluhoito
- Perhekeskus
- Vammaisten lasten aamu- ja iltapäivähoito sekä loma-ajan hoito
- Tiedolla johtaminen
- Varautuminen ja valmiussuunnittelu
- TKI-yhteistyö ja vaikuttaminen
- Järjestöyhteistyö.

Varautuminen normaaliolojen häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin

Palvelusopimuksen kohtaa 22.2. täydennetään seuraavasti:

Hyvinvointialueen on varautumisessaan varmistettava palvelujen jatkuvuuden turvaaminen myös silloin, kun palveluja toteutetaan hankkimalla niitä yksityisiltä palveluntuottajilta (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 2021/612 § 48). Valtioneuvoston asetus määrittää, että Hyvinvointialueen tulee edellyttää yksityiseltä palveluntuottajalta suunnitelmaa valmiudesta ja jatkuvuudenhallinnasta (Valtioneuvoston asetus hyvinvointialueiden varautumisesta sosiaali- ja terveydenhuollon häiriötilanteisiin § 4).

Lainsäädännön nojalla Tilaaaja edellyttää, että Palveluntuottajan sekä sen mahdollisten alihankintayrityksien ja verkostokumppanien tulee noudattaa Tilaaajan ja/tai viranomaisten antamia ohjeistuksia liittyen varautumiseen normaaliolojen häiriötilanteisiin, poikkeusoloihin ja toiminnan jatkuvuuden hallintaan sekä osallistua ohjeistusten mukaisesti toimiin, joilla edistetään normaalioloihin pääsemistä. Palveluntuottajalla tulee olla laadittuna valmiussuunnitelma varautumisesta häiriötilanteiden ja poikkeusolojen varalle sopimuksen kohteena olevien palvelujen osalta. Ajantasainen valmiussuunnitelma tulee toimittaa Tilaaajalle pyydettyä. Palveluntuottajan tulee osallistua Tilaaajan kutsusta valmiussuunnitteluun, -koulutuksiin sekä -harjoitteluun liittyviin tilaisuuksiin. Palveluntuottaja vastaa varautumisen ja jatkuvuuden hallintaa tukevien toimien mahdollisesti aiheuttamista lisäkustannuksista lähtökohtaisesti itse.

Palveluntuottajan tulee ylläpitää ajantasaista tilannekuvaa sopimuksen kohteena olevista palveluista. Palveluntuottajan on ilmoitettava Tilaaajalle välittömästi häiriötilanteen tai poikkeusolojen vuoksi tarvittavista välittömistä toimenpiteistä sekä toimitettava ajantasainen tilannekuva toiminnastaan Tilaaajalle. Osana varautumistaan Palveluntuottajan tulee tehdä yhteistyössä Tilaaajan kanssa palveluiden varmistamiseksi poikkeusolojen henkilövaraukset (VAP-varaus) Puolustusvoimilta ja ajoneuvovaraukset ELY-keskukselta.

Sopimusperusteiseen varautumiseen liittyvät vähimmäisvaatimukset on kuvattu liitteellä 2 Sopimusperusteinen varautuminen häiriö- ja poikkeustilanteissa. Palveluntuottaja toimittaa kuvauksen vähimmäisvaatimusten toteutumisesta Tilaaajalle.

Ohjausryhmän ja yhteistyöryhmän tehtävät ja kokoonpano

Palvelusopimuksen kohdan 20.7 mukaisen ohjausryhmän tehtäviä ja kokoonpanoa koskevia ehtoja muutetaan seuraavalla tavalla:

Sopimuksen toteutumista ohjaa ja seuraa ohjausryhmä, jonka lisäksi toimii yhteistyöryhmä.

Ohjausryhmän tehtävistä kohdat 1-8 säilyvät Palvelusopimuksen kohdan 20.7 mukaisina. Tehtäviin lisätään Valmiuslain tarkoittamat sosiaali- ja terveydenhuollon valmiussuunnitelmat (kohta 9). Yhteistyöryhmän tehtävänä on toimia käytännön taktisen toiminnan ja yhteistyön edistäjänä. Yhteistyöryhmä toimii ennakoivan molemminpuolisen tiedonkulun foorumina. Yhteistyöryhmän toiminnalla luodaan tilaajalle päivittyvä tilannekuva sopimuksen mukaisesta palvelutuotannosta osana Pirkanmaan hyvinvointialueen palvelulinjojen toimintaa.

Tilaaja nimeää ohjausryhmän puheenjohtajan ja tämän lisäksi neljä jäsentä. Yhteisyyhtiöt nimeävät ohjausryhmään neljä jäsentä. Tilaaja pyrkii lähtökohtaisesti säännöllisesti tiedottamaan palveluntuottajaa palvelutuotantoa koskevista suunnitelmista.

Muilta osin ohjausryhmän toimintaan, tehtäviin ja kokoontumiseen sovelletaan, mitä Palvelusopimuksessa on ohjausryhmästä sovittu.

Asiakasmaksut

Hyvinvointialue kerää asiakasmaksut ja saa kertyneet maksut hyväkseen. Palveluntuottaja on velvollinen avustamaan laskutuksessa muun muassa tarvittavien tietojen keräämisen osalta.

Palvelusopimuksen irtisanominen

Palvelusopimus on irtisanottu ja sopimus päättyy 31.12.2025. Irtisanomisaikana palveluntuottajalla on velvollisuus tuottaa Palvelusopimuksen mukaiset palvelut ja osaltaan myötävaikuttaa palvelutuotannon siirrossa Tilaajalle tai tämän osoittamalle toiselle palveluntuottajalle. Myötävaikuttamisvelvollisuuteen kuuluu ainakin seuraavat tehtävät:

- Osallistuminen potilastietojen, sosiaalihuollon asiakastietojen ja muiden palvelutuotannon kannalta merkityksellisten tietojen siirtämiseen Palveluntuottajan käyttämistä järjestelmistä Tilaajan osoittamiin järjestelmiin riippumatta näiden tietojen tallennusmuodosta
- Salassa pidettävän aineiston palauttaminen tai Tilaajan pyynnöstä sen hävittäminen
- Toiminnan siirron kannalta merkityksellisten taloustietojen toimittaminen Tilaajalle
- Osallistuminen ja myötävaikuttaminen mahdollisiin henkilöstön siirtoja koskeviin menettelyihin sekä henkilöstöön liittyvien tietojen toimittaminen Tilaajalle
- Lisäksi kummallakin Osapuolella on velvollisuus yhdessä tarvittaessa neuvotella ja muutoin myötävaikuttaa kaikkiin yllä mainittuihin ja muihin siirtoon liittyviin ja sen edellyttämiin seikkoihin liittyen.

ICT-palvelut

Sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottamisen siirtäminen Pirkanmaan kunnilta hyvinvointialueelle edellytti ict-ympäristön muutosta, jonka seurauksena hyvinvointialue vastaa jatkossa sote-palveluissa tarvittavien ict-palveluiden järjestämisestä. Järjestämisvastuu koskee niitä palveluita, jotka olivat muutoksen piirissä. Tilaaja vastaa em. palveluiden kustannuksista ja tuesta. Mahdollisista palveluiden muutoksista ja niihin liittyvistä kustannuksista sovitaan osapuolten kesken

erikseen. Osapuolet sopivat selvyiden vuoksi, ettei niillä ole tämän siirron toteuttamisen jälkeen toisiaan kohtaan vaatimuksia ICT-palveluiden siirtämistä edeltävään aikaan perustuen. Tällä ei muuteta palvelusopimuksen mukaista työnjakoa.

Salassapito ja henkilötietojen käsittely (palvelusopimuksen kohtien 14 ja 15 täydennys)

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 21 sijasta noudatetaan seuraavaa:

Salassapito- ja turvallisuusliitteellä (liite 3) määritellään Sopijapuolten välistä luottamuksellisen tiedon käsittelyä ja turvallisuutta koskevia vastuita ja velvollisuuksia, joita Sopijapuolten tulee noudattaa. Henkilötietojen käsittelyn osalta Palveluntuottajan tulee noudattaa Tietosuojaliitettä (liite 4). Hankintasopimuksen perusteella tapahtuvat henkilötietojen käsittelytoimet, joita Palveluntuottaja henkilötietojen käsittelijänä tekee Tilaaajan puolesta, on kuvattu Tietosuojaliitteen Osassa II - Kuvaus henkilötietojen käsittelytoimista.

Sopimuksen voimaantulo

Palvelusopimuksen muutosliitteellä vuonna 2025 tehtävät muutokset tulevat voimaan 1.1.2025 lukien, ja tämä muutosliite korvaa aiemman muutosliitteen.

Selvyiden vuoksi todetaan, että muilta osin Palvelusopimus jää sellaisenaan voimaan. Lisäksi Osapuolet toteavat, että ne sitoutuvat myös myöhemmin neuvottelemaan muutoksista Palvelusopimukseen tilaaajan ja lainsäädännön niin edellyttäessä.

Selvyiden vuoksi todetaan myös, että Osapuolet eivät tällä Sopimuksella tarkoita luopua sellaisista oikeuksista, joita Osapuolilla sosiaali- ja terveydenhuoltoa ja pelastustoimea koskevan uudistuksen toimeenpanosta ja sitä koskevan lainsäädännön voimaannpanosta annetun lain 4 luvun 29 §:n tai muun lainsäädännön perusteella mahdollisesti on.

Liitteet

Liite 1	Hintaliite 2025
Liite 2	Sopimusperusteinen varautuminen
Liite 3	Salassapito- ja turvallisuusliite
Liite 4	Tietosuojaliite

Tampereella kuun päivänä 2025

Pirkanmaa hyvinvointialue

Kolmostien Terveys Oy

Pihlajalinna Terveys Oy